

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO BUSTUM.MX

BUSTUMEX S.A. DE C.V. | Actualizado 06/2026

¡Bienvenido a BUSTUMEX S.A. DE C.V.! Le solicitamos leer cuidadosamente los siguientes Términos y Condiciones Generales, ya que cualquier persona que desee acceder o hacer uso de los servicios de BUSTUMEX S.A. DE C.V., también conocido como “BUSTUM”, a través de la página web [www.bustum.mx](http://www.bustum.mx), lo podrá hacer sujetándose a las políticas de privacidad y a estos Términos y Condiciones Generales.

BUSTUMEX S.A. DE C.V. es una sociedad mercantil legalmente constituida y existente de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en Calle Donceles número 2298A, colonia Jardines del Country, C.P. 44210, Guadalajara, Jalisco, México, y es tanto propietario como operador de la página web [www.bustum.mx](http://www.bustum.mx), a la cual en lo sucesivo se le denominará “EL SITIO”.

### I. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Al ingresar a “EL SITIO” se le atribuye a usted la calidad de “USUARIO”. El acceso y utilización de los servicios de “EL SITIO” significa la absoluta conformidad con los presentes Términos y Condiciones Generales, mismos que el “USUARIO” declara haber leído, entendido y aceptado. Si no está de acuerdo con su contenido, deberá abstenerse de usar “EL SITIO” y podrá hacérselo saber por escrito a [hola@bustum.mx](mailto:hola@bustum.mx).

“BUSTUM” se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar el sitio y los servicios en cualquier momento. La suspensión por mantenimiento se notificará al “USUARIO” a través del mismo portal.

“BUSTUM” se reserva el derecho de modificar el contenido y alcance de los presentes Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, según lo considere necesario. El usuario estará obligado a sujetarse a dichas modificaciones una vez que entren en vigor. Por ello, le recomendamos consultarlos periódicamente en [www.bustum.mx/terminos-y-condiciones-generales](http://www.bustum.mx/terminos-y-condiciones-generales).

“BUSTUM” empleará todos los esfuerzos y medios razonables para facilitar información actualizada y fehaciente en “EL SITIO”; no obstante, no asume ninguna garantía en relación con la ausencia de errores, inexactitudes u omisiones en los contenidos accesibles a través de “EL SITIO”.

“EL SITIO” es un servicio web compatible con navegadores Firefox, Safari y Chrome, bajo sistemas operativos Windows, OSX, iOS y Android. “BUSTUM” no es responsable por los cambios en dichos sistemas que pudieran hacerlo incompatible con “EL SITIO”. El uso con servidores o navegadores distintos es bajo riesgo propio. Para un uso óptimo se requiere conexión de banda ancha y navegador compatible, lo cual puede representar costos adicionales independientes a los servicios de “BUSTUM”.

### II. SERVICIOS DEL SITIO

“BUSTUM” ofrece los siguientes servicios:

- **Marketing Digital** (mercadotecnia digital): manejo de redes sociales y campañas de publicidad (Google Ads, Facebook Ads, LinkedIn Ads, entre otras), Growth Marketing, Revenue Operations (RevOps) e implementación de Asistente Comercial de Inteligencia Artificial.
- Diseño y desarrollo de sitios web.
- Fotografía profesional.
- Video profesional.

Para solicitar información, cotización o contratación de cualquiera de estos servicios, póngase en contacto en el apartado “Contáctanos”, mediante nuestras redes sociales, al teléfono (33) 2580 6900 o al correo [hola@bustum.mx](mailto:hola@bustum.mx). La atención se efectúa con base en los datos que recibimos de usted, por lo que “BUSTUM” no se hace responsable por errores en la transmisión de mensajes o por omisión de la misma.

#### De los términos especializados aplicables a cada servicio

Los servicios que ofrece “BUSTUM” se encuentran sometidos a condiciones particulares propias que, según el caso, sustituyen, completan o modifican los presentes Términos y Condiciones Generales. En consecuencia, **la**

## TYC GENERALES-03

**contratación de cualquier servicio se rige por los Términos y Condiciones Especializados (TCE) correspondientes** – Marketing Digital (TCEMD), Páginas Web (TCEPW) y Producción Multimedia (TCEPM) – así como por la cotización aceptada y la Carta Contrato, los cuales **prevalecerán sobre estos Términos Generales** en todo lo relativo al servicio contratado. El “USUARIO” puede consultarlos en [www.bustum.mx](http://www.bustum.mx).

### III. PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR DEL SITIO

---

El nombre “BUSTUM”, todos los logos y marcas de “EL SITIO”, así como su contenido, diseño, desarrollo, dominio web y hosting, pertenecen única y exclusivamente a BUSTUMEX S.A. DE C.V. El mero acceso o uso de “EL SITIO” no otorga ni transfiere al “USUARIO” ningún derecho patrimonial o moral de autor ni propiedad intelectual de “BUSTUM”, ni viceversa. Se autoriza al “USUARIO” a visualizar y descargar los materiales contenidos en el sitio solamente para uso personal y no comercial.

### IV. OBLIGACIONES A CARGO DEL USUARIO

---

Al hacer uso de “EL SITIO”, el “USUARIO” se obliga a: reconocer como propia y válida la dirección de correo proporcionada; abstenerse de hacer uso indebido del sitio (utilizar recursos que dañen equipos de terceros, afectar derechos de autor o propiedad industrial, disponer de productos y servicios sin consentimiento por escrito, introducir virus o cualquier dispositivo que altere los sistemas de “BUSTUM” o de terceros); utilizar el sitio bajo su propia responsabilidad conforme a estos Términos, avisos de privacidad y aviso legal; y dirigir cualquier duda, queja o reporte de fallas a [hola@bustum.mx](mailto:hola@bustum.mx), las cuales se atenderán en un plazo de uno a diez días hábiles según su complejidad.

### V. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD DE BUSTUM

---

“BUSTUM” utiliza técnicas y procedimientos de seguridad aplicables en la industria para proteger el acceso no autorizado a “EL SITIO”. No obstante, no asume responsabilidad por: los daños o perjuicios derivados del uso de “EL SITIO” o de la información que el “USUARIO” proporcione u obtenga del portal; cualquier virus o daño al equipo del “USUARIO” derivado del uso o descarga de archivos; ni por el uso incorrecto, inapropiado o ilícito de la información por parte del “USUARIO”.

### VI. AVISO DE PRIVACIDAD E INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

---

“BUSTUM” podrá, con fines estadísticos, usar datos ingresados a “EL SITIO” para mejorar el servicio y analizar el comportamiento de los usuarios; esta información no será usada por terceros ni éstos podrán establecer contacto directo con el “USUARIO”. “BUSTUM” mantendrá estricta confidencialidad con las medidas de cifrado correspondientes. BUSTUMEX S.A. DE C.V. es responsable del uso y protección de sus datos personales. El Aviso de Privacidad explica por qué, para qué y cómo se recopila su información y cómo ejercer sus Derechos ARCO; puede consultarlo en [www.bustum.mx/aviso-de-privacidad](http://www.bustum.mx/aviso-de-privacidad). “BUSTUM” notificará al “USUARIO” en caso de pérdida o robo de información resguardada en “EL SITIO”.

### VII. JURISDICCIÓN Y LEYES APLICABLES

---

Los presentes Términos y Condiciones Generales se rigen y se someten a las leyes y a la jurisdicción de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, México. El usuario que utilice este sitio fuera de la República Mexicana se hará responsable del cumplimiento de las leyes de dicha jurisdicción.