

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO
BUSTUM.MX

Última Actualización: 13/02/2024.

¡Bienvenido a BUSTUMEX S.A. DE C.V.!

Le solicitamos leer cuidadosamente los siguientes Términos y Condiciones Generales, ya que cualquier persona que desee acceder o hacer uso de los servicios de BUSTUMEX S.A. DE C.V. también conocido como **“BUSTUM”** a través de la página web www.bustum.mx, lo podrá hacer sujetándose a las políticas de privacidad y a estos Términos y Condiciones Generales.

BUSTUMEX S.A. DE C.V. Es una sociedad mercantil legalmente constituida y existente de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en calle Donceles número 2298A, en la colonia Jardines del Country con código postal 44210, en Guadalajara, Jalisco, México, y es tanto propietario como operador de la página web www.bustum.mx, a la cual en lo sucesivo y para efectos de este contrato se le denominará **“EL SITIO”**.

I. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES:

Al ingresar al **“SITIO”** se le atribuye a usted la calidad de **“USUARIO”**.

El acceso y utilización de los servicios del **“SITIO”** significa la absoluta conformidad con los presentes Términos y Condiciones Generales vigentes en la presente página web, mismos que el **“USUARIO”** declara haber leído, entendido y aceptado. En el supuesto que cualquiera de los términos a los que habrá de sujetarse el **“USUARIO”** cuando acceda a este **“SITIO”** sean contrarios a sus intereses, deberá abstenerse de hacer uso de este. Si usted no está de acuerdo con el contenido de estos Términos y Condiciones Generales, puede hacérselo saber de forma escrita y a través del correo electrónico: hola@bustum.mx.

“BUSTUM” se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar el sitio y los servicios, en cualquier momento. La suspensión del **“SITIO”** por mantenimiento se notificará al **“USUARIO”** a través del mismo portal.

“BUSTUM” se reserva el derecho de modificar el contenido y alcance de los presentes Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, sin previo aviso y sin mediar notificación alguna, según lo considere necesario. El usuario estará obligado a sujetarse a dichas modificaciones una vez que entren en vigor. Por ello, le recomendamos consultar periódicamente los mismos en nuestro sitio web: www.bustum.mx/terminos-y-condiciones-generales.

“BUSTUM” empleará todos los esfuerzos y medios razonables para facilitar información actualizada y fehaciente en **“EL SITIO”**, no obstante, **“BUSTUM”** no asume ninguna garantía en relación con la ausencia de errores, o de posibles inexactitudes y/u omisiones en ninguno de los contenidos accesibles a través del **“SITIO”**.

“EL SITIO” es un servicio web compatible con navegadores Firefox®, Safari®, Chrome® bajo sistemas operativos: Windows®, OSX®, IOS®, ANDROID®. **“BUSTUM”** no es responsable por los cambios que puedan existir en los sistemas antes mencionados que en algún momento puedan hacerlo incompatible

con **“EL SITIO”**. El uso de nuestros servicios con servidor diverso de los anteriormente mencionados es bajo su propio riesgo y no nos hacemos responsables de los perjuicios que esto pudiera ocasionar.

Para que usted pueda utilizar **“EL SITIO”** de manera óptima, requiere una conexión a internet de Banda Ancha, así como un navegador compatible. Tenga en cuenta que esto puede representar costos y gastos adicionales que son independientes a los servicios que proporciona **“BUSTUM”**.

II. SERVICIOS DEL SITIO:

“BUSTUM” ofrece los siguientes servicios:

1. *Marketing Digital* (mercadotecnia digital).
 - a. Manejo de redes sociales.
 - b. Campañas de Publicidad:
 - i. Google ADS (anuncios de Google).
 - ii. Facebook ADS (anuncios de Facebook).
 - iii. LinkedIn ADS (anuncios de LinkedIn).
2. Diseño y desarrollo de sitios web.
3. Fotografía profesional.
4. Video profesional.
5. *Branding* (gestión de marca).
 - a. *Naming* (denominación),llllllllllll
 - b. Logotipo.
 - c. Manual de identidad.

Para solicitar cualquier información, cotización y contratación de cualquiera de estos servicios, le solicitamos se ponga en contacto con nosotros en el apartado **“Contáctanos”**, o mediante nuestras redes sociales, y/o medios de contacto oficiales: al teléfono (33) 2580 6900 o al correo electrónico hola@bustum.mx. **“BUSTUM”** podría seguir poniéndose en contacto con usted con motivo de su solicitud y/o para hacerle llegar notificaciones, avisos y demás comunicaciones, siempre y cuando usted esté de acuerdo. La atención proporcionada por nosotros la efectuamos con base a los datos que recibimos de usted, por lo que **“BUSTUM”** no se hace responsable por errores en la transmisión de mensajes a través de los diferentes medios de comunicación que utilicemos para hacernos llegar esta información, o por omisión de la misma.

Los servicios que ofrece **“BUSTUM”** podrán encontrarse sometidos a unas condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican los presentes Términos y Condiciones Generales, y sobre las cuales se informará al **“USUARIO”** en cada caso concreto.

III. DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR DEL SITIO:

Los registros que BUSTUMEX S.A. DE C.V. tenga ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial y el Instituto Nacional del Derecho de Autor, tales como el nombre de **“BUSTUM”**, todos los logos y marcas del **“SITIO”**, le pertenecen única y exclusivamente a BUSTUMEX S.A. DE C.V. El contenido, diseño, desarrollo y dominio web del **“SITIO”** (www.bustum.mx), así como la propiedad del *hosting* (hospedaje) del mismo, le pertenece sólo a BUSTUMEX S.A. DE C.V., quedando en el entendido que usted como **“EL USUARIO”** no es licenciatarario ni franquiciado de ningún tipo de derecho patrimonial o

moral de autor, ni de otra clase de propiedad intelectual, del “SITIO” ni de “BUSTUM”, por lo que el mero acceso o uso del “SITIO” no implica, no le otorga ni le transfiere ningún tipo de derecho patrimonial o moral de autor, ni tampoco ninguna clase de propiedad intelectual de “BUSTUM” a usted.

“EL USUARIO” no otorga ni transfiere ningún tipo de derecho patrimonial o moral de autor, ni de ninguna clase de propiedad intelectual a “BUSTUM” mediante “EL SITIO” por la mera consulta, acceso o uso del mismo, ni por otorgar usted información a “BUSTUM” mediante el apartado de consulta “Contáctanos” de “EL SITIO” o por cualquier otro medio de contacto oficial.

Se autoriza al “USUARIO” a visualizar y descargar los materiales contenidos en el sitio solamente para su uso personal y no para un uso comercial. El “USUARIO” no deberá modificar, reproducir o mostrar pública o comercialmente los materiales, ni podrá distribuir o utilizarlos con algún propósito público o comercial.

IV. DE LAS OBLIGACIONES A CARGO DEL USUARIO:

Al hacer uso de “EL SITIO”, se obliga “EL USUARIO” a:

- A. Reconocer como propia y válida la dirección de correo electrónico proporcionada y aceptar que en ella se le envíe cualquier comunicación relacionada a la solicitud de información.
- B. Abstenerse de hacer uso indebido del “SITIO”. Se considerará como uso indebido el:
 - i. Utilizar recursos, medios, programas o archivos que pudieren dañar el equipo de cómputo de otras personas.
 - ii. Afectar los derechos de autor o de propiedad industrial relacionados con el software del “SITIO” o el equipo de cómputo de terceros.
 - iii. Disponer de los productos y servicios del “SITIO”, sin consentimiento por escrito del “BUSTUM”.
 - iv. Cualquier otro acto, acción o propósito que dañe, impida o limite el uso del “SITIO”.
 - v. No introducir programas, virus, macros, applets, o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles a causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos de “BUSTUM” o de terceros.
- C. Utilizar esta página web bajo su propia responsabilidad, conforme a los presentes Términos y Condiciones Generales, a los avisos de privacidad disponibles, al aviso legal y cualesquiera otros documentos que regulen la participación del “USUARIO” en “EL SITIO”.
- D. En caso de cualquier duda, comentario, solicitud, aclaración, queja, o reporte de fallas asociadas al “SITIO”, el “USUARIO” deberá hacerla llegar al correo electrónico: hola@bustum.mx, mismas que serán atendidas en un plazo de uno a diez días hábiles contados a partir de que sean notificadas a “BUSTUM”, dependiendo de la complejidad. En caso de que se requiera más tiempo del aquí establecido, se le hará saber al “USUARIO”.

V. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD DE BUSTUM:

“BUSTUM” utilizará diversas técnicas y procedimientos de seguridad aplicables en la industria, diseñados para proteger el acceso no autorizado al “SITIO”. No obstante lo anterior, “BUSTUM” no asume responsabilidad alguna en los siguientes supuestos:

- A. Por los daños o perjuicios que se deriven del uso del “**SITIO**” por parte del “**USUARIO**” o de la información que éste proporcione u obtenga del portal.
- B. Por cualquier virus electrónico o daño causado al equipo de cómputo del “**USUARIO**” derivados del uso del “**SITIO**” o que se derive de descargar cualquier archivo, imagen, texto, video o audio de este.
- C. Por el uso incorrecto, inapropiado o ilícito de la información aparecida en “**EL SITIO**”, por parte del “**USUARIO**”.

VI. DEL AVISO DE PRIVACIDAD E INFORMACIÓN CONFIDENCIAL:

“**BUSTUM**” podrá, con fines estadísticos, usar datos que se ingresen a “**EL SITIO**”, con la finalidad de generar mejoras en el algoritmo, analizar datos de usuarios, su comportamiento y otras variables que se puedan generar, sin embargo, esta información en ninguna circunstancia será usada por terceros, ni éstos podrán establecer contacto directo con el “**USUARIO**”, bajo ningún supuesto. “**BUSTUM**” mantendrá estricta confidencialidad con las medidas de cifrado de información correspondientes, respecto de los datos que se recaben mediante “**EL SITIO**”.

Cualquier comunicación que el “**USUARIO**” envíe a “**BUSTUM**” por cualquier medio, quedará debidamente resguardada y protegida.

BUSTUMEX S.A. DE C.V. Es el responsable del uso y protección de sus datos personales, utilizará los mismos con la finalidad de tener una base de datos segura y confiable, enviar información sobre cualquier tipo de situación que pudiera surgir derivado de nuestras relaciones comerciales, así como para dar cumplimiento a los servicios contratados por usted, para lo cual entenderemos que usted nos otorgó su consentimiento al momento de entregar sus datos personales a “**BUSTUM**”.

Nuestro Aviso de Privacidad de Datos Personales explica por qué, para qué y cómo recopilamos su información y el tratamiento que le brindamos a sus datos personales obtenidos mediante “**EL SITIO**” o por medios oficiales, o con motivo de los servicios solicitados, así como la forma de hacer valer sus Derechos ARCO. Puede consultarlo en nuestra página web: <https://www.bustum.mx>.

“**BUSTUM**” notificará al “**USUARIO**” en caso de pérdida o robo de información de los datos capturados y resguardados en “**EL SITIO**”.

VII. JURISDICCIÓN Y LEYES APLICABLES:

Los presentes Términos y Condiciones Generales estarán regidos y se someten a las leyes y a la jurisdicción de la Ciudad de Guadalajara, en el estado de Jalisco, del país de México.

El usuario que utilice este sitio fuera de la República Mexicana se hará responsable del cumplimiento de todas las leyes de dicha jurisdicción.