TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO BUSTUM.MX

BUSTUMEX S.A. DE C.V. | Actualizado el 06/11/2026 | Código TYC GENERALES-03

Versión actualizada el 06/11/2026, vigente a partir de su publicación. Esta versión no modifica por sí sola las condiciones de servicios contratados con anterioridad, que se rigen por la documentación aceptada conforme a las cláusulas I y II.

BUSTUMEX S.A. DE C.V., con nombre comercial BUSTUM, tiene su domicilio en Alberta 2288, piso 9, Colomos Providencia, C.P. 44660, Guadalajara, Jalisco, México. Sus medios de contacto son hola@bustum.mx y el teléfono 33 2580 6900. Su sitio oficial es https://bustum.mx/, denominado en este documento “EL SITIO”.

En estos términos, “USUARIO” es quien consulta o utiliza EL SITIO y sus medios de contacto. “CLIENTE” es quien efectivamente contrata servicios con BUSTUM mediante la documentación aplicable. Esta distinción no limita los derechos que correspondan a cada persona conforme a la legislación aplicable.

I. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Navegación y consulta

La navegación y consulta de EL SITIO permiten conocer la información publicada por BUSTUM. No constituyen, por sí mismas, la contratación de servicios, la aceptación de una cotización ni la autorización de tratamientos de datos personales que requieran una manifestación adicional de voluntad. El USUARIO deberá utilizar EL SITIO de manera lícita y respetar las reglas de uso que se le informen.

Información, cotización y contratación

El envío de un formulario, una consulta, un correo o una solicitud de cotización no constituye por sí solo una contratación. Las comunicaciones que contengan una propuesta o aceptación específica se valorarán conforme a su contenido y a la documentación del proyecto, sin presumir la aceptación de un contrato de servicios por el mero acceso a EL SITIO.

La contratación se formalizará mediante la aceptación de la cotización y de los documentos aplicables al servicio, por los mecanismos acordados que permitan dejar constancia de esa aceptación, y con el cumplimiento de los requisitos de contratación y pago que correspondan. Si la ley exige una formalidad específica, deberá cumplirse. Las condiciones del proyecto deberán ponerse a disposición del CLIENTE antes de su aceptación.

Versiones, vigencia y modificaciones

Las modificaciones aprobadas de estos términos deberán publicarse con su identificación documental, fecha de actualización, fecha de entrada en vigor y descripción de los cambios. Su comunicación se realizará mediante un aviso en EL SITIO y, cuando se pretenda su aplicación a una relación contractual vigente, también por el correo de contacto que el CLIENTE haya proporcionado, acompañando el texto o el enlace a la versión propuesta.

La publicación o notificación de una versión nueva no modifica automáticamente las condiciones ya contratadas. Las relaciones existentes conservarán la documentación aceptada al contratar, salvo modificación acordada por las partes o disposición legal aplicable. La navegación posterior o el silencio ante

un aviso de actualización no se utilizarán por sí solos para alterar el alcance, precio, entregables o condiciones de un proyecto contratado.

BUSTUM podrá actualizar los contenidos informativos y realizar labores de mantenimiento de EL SITIO. La suspensión programada por mantenimiento se informará mediante el propio sitio. La operación del sitio y los servicios contratados son ámbitos distintos: una actualización de EL SITIO no altera por sí sola las obligaciones de un proyecto.

II. SERVICIOS DEL SITIO

EL SITIO presenta las siguientes líneas de servicio de BUSTUM, sujetas al alcance que se cotice y acepte para cada proyecto:

- **Marketing digital y Growth Marketing:** estrategia y gestión de campañas publicitarias en Google Ads, Meta Ads y LinkedIn Ads; captación de prospectos; optimización de campañas y embudos comerciales; CRM y automatización; asistentes comerciales con inteligencia artificial; analítica y seguimiento comercial.
- **Diseño y desarrollo web:** sitios corporativos, landing pages, tiendas en línea, plataformas y desarrollos web personalizados.
- **Producción audiovisual:** videos corporativos, spots publicitarios y producción de video; fotografía profesional cuando corresponda al proyecto; edición, animación y postproducción.

Esta descripción no constituye un paquete uniforme ni implica que todos los servicios, herramientas o entregables estén incluidos en cada contratación. El alcance, los entregables, el precio, los plazos, las revisiones, los pagos, las licencias, las garantías y las exclusiones se determinarán en la documentación específica aceptada. No se añaden mediante estos términos prestaciones o garantías que no se hayan contratado.

Para solicitar información, cotización o aclaraciones, el USUARIO puede utilizar los medios de contacto de EL SITIO, escribir a hola@bustum.mx o llamar al 33 2580 6900.

Documentos aplicables y jerarquía contractual

La contratación de cada servicio se integra con las condiciones particulares aceptadas para el proyecto, los términos especializados correspondientes y, de forma complementaria, estos términos generales, respetando en todos los casos las disposiciones legales que no puedan excluirse por acuerdo.

1. **Condiciones particulares del proyecto:** la carta contrato, los acuerdos particulares y la cotización aceptada prevalecen respecto del alcance, entregables, precio, plazos y demás condiciones específicas que establezcan expresamente. Si una carta contrato modifica una cotización, o viceversa, deberá identificarse la modificación y constar la aceptación de las partes; la sola existencia de un documento posterior no se entenderá como sustitución de condiciones anteriores.
2. **Términos especializados:** regulan las condiciones propias del servicio y complementan lo expresamente pactado para el proyecto. Son aplicables, según corresponda, los Términos Especializados de Marketing Digital (TCEMD), los Términos Especializados de Páginas Web (TCEPW) o los Términos Especializados de Producción Multimedia (TCEPM), correspondientes a branding y video.
3. **Términos generales:** regulan el uso general de EL SITIO y complementan la contratación en lo no previsto por los documentos anteriores. No sustituyen condiciones particulares aceptadas ni crean por sí solos nuevos entregables, cargos, garantías o cesiones de derechos.

Si se identifica una contradicción, deberá atenderse al punto expresamente regulado por el documento de mayor especificidad conforme a esta jerarquía y a lo efectivamente aceptado por las partes, sin interpretar una actualización unilateral como acuerdo de modificación. Estos términos no alteran por sí solos la documentación de contrataciones anteriores.

III. PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR DEL SITIO

Activos de BUSTUM

Los derechos sobre el nombre comercial, logotipos, identidad visual, diseños, contenidos originales y desarrollos cuya titularidad corresponda legítimamente a BUSTUM permanecen en BUSTUM. Su presencia en EL SITIO no supone la transmisión de esos derechos al USUARIO ni autoriza usos distintos de los permitidos por su titular o por la ley.

Materiales de clientes

Las marcas, logotipos, fotografías, materiales y contenidos que pertenezcan a clientes conservan su titularidad. Su exhibición en EL SITIO o en el portafolio no los convierte en propiedad de BUSTUM ni autoriza su reutilización por terceros. La utilización que BUSTUM haga de esos materiales se sujetará a las autorizaciones y condiciones aplicables al proyecto.

Recursos de terceros

Las tipografías, música, fotografías, plugins, herramientas, software y demás recursos de terceros se rigen por las licencias y condiciones de sus titulares. Estos términos no amplían esas licencias ni transfieren derechos ajenos a BUSTUM. El uso de recursos de terceros deberá respetar sus condiciones, con independencia de que estén integrados en EL SITIO o en un entregable.

Entregables para clientes y uso por visitantes

La titularidad y los derechos de uso, reproducción, modificación o explotación de los entregables desarrollados para un CLIENTE se determinarán por los términos especializados y por la cotización, carta contrato o acuerdo correspondiente, con las formalidades legales aplicables. Estos términos generales no establecen transferencias automáticas ni cambian las condiciones de cesión o licencia de un proyecto, incluidas las relativas al pago que se hayan pactado.

El USUARIO podrá consultar los materiales publicados y descargar aquellos que se pongan expresamente a su disposición para ese fin, para uso personal y no comercial, respetando los derechos de BUSTUM, de clientes y de terceros. Esa autorización no comprende su redistribución, explotación comercial ni otros usos no autorizados. Se respetan los derechos morales de autor y los demás derechos que no puedan renunciarse o transmitirse conforme a la ley.

IV. OBLIGACIONES A CARGO DEL USUARIO

Al utilizar EL SITIO y sus medios de contacto, el USUARIO deberá:

1. Proporcionar información veraz y datos de contacto correctos; comunicar las correcciones que resulten necesarias para la atención de su solicitud.

2. Utilizar EL SITIO de manera lícita, sin suplantar identidades ni realizar actividades fraudulentas.

3. Respetar los derechos de autor, la propiedad intelectual y los derechos de BUSTUM, de sus clientes y de terceros.

4. Abstenerse de intentar acceder sin autorización a sistemas, cuentas, información o áreas restringidas, o de eludir sus controles de acceso.

5. No introducir virus, código malicioso u otros elementos destinados a dañar, interferir o afectar la operación de EL SITIO o los sistemas de terceros.

6. No utilizar formularios ni medios de contacto para enviar spam, comunicaciones fraudulentas o contenido que afecte derechos ajenos.

7. Contar con los derechos y autorizaciones necesarios para utilizar y compartir los materiales e información que proporcione a BUSTUM, incluidos datos personales y recursos de terceros cuando corresponda.

Las dudas, quejas y reportes generales sobre EL SITIO podrán dirigirse a hola@bustum.mx. El plazo general de atención será de uno a diez días hábiles, según la complejidad del reporte. Este plazo se refiere a la atención general de la comunicación y no garantiza que cualquier incidencia quede resuelta dentro de él ni constituye un acuerdo de nivel de servicio o SLA para servicios profesionales contratados. Los tiempos de soporte, respuesta y solución de un proyecto se rigen por la documentación aceptada de ese servicio.

V. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD DE BUSTUM

BUSTUM deberá atender las obligaciones que le correspondan por la operación de EL SITIO y responder por los incumplimientos que le sean legalmente imputables. Procurará mantener su información clara y actualizada; si se detectan errores, el USUARIO podrá comunicarlos por los medios indicados. La información general publicada no sustituye las condiciones específicas aceptadas para un proyecto.

La disponibilidad o funcionamiento de EL SITIO puede verse afectada por fallas de conectividad, interrupciones de servicios externos, problemas de plataformas de terceros, mantenimiento o circunstancias ajenas al control razonable de BUSTUM. La responsabilidad en cada caso dependerá de los hechos, de las obligaciones efectivamente asumidas y de la legislación aplicable; la intervención de un tercero no excluye por sí sola las obligaciones propias de BUSTUM.

El USUARIO deberá utilizar EL SITIO de forma diligente y entregar información correcta. Los efectos que deriven de información inexacta proporcionada por el USUARIO, del uso indebido del sitio o de actuaciones no autorizadas deberán valorarse conforme a la participación de cada parte y a las normas aplicables, sin trasladar automáticamente al USUARIO responsabilidades que correspondan a BUSTUM.

Esta cláusula se refiere al uso general de EL SITIO. La responsabilidad por servicios contratados deberá determinarse también conforme a su documentación específica. No excluye la responsabilidad por dolo ni otras responsabilidades que legalmente no puedan limitarse, ni implica renuncia a derechos irrenunciables de usuarios o consumidores. Toda limitación se aplicará únicamente en la medida permitida por las normas imperativas y sin desconocer las obligaciones válidamente asumidas por BUSTUM.

VI. AVISO DE PRIVACIDAD E INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Datos propios de clientes y usuarios

El tratamiento de datos personales se sujetará a la legislación aplicable y al Aviso de Privacidad integral de BUSTUM que corresponda al tratamiento. Cuando BUSTUM determine sus finalidades y medios respecto de datos de sus propios clientes, contactos y usuarios, actuará como responsable en los términos que resulten aplicables. El aviso deberá informar las categorías de datos, finalidades, opciones y procedimientos para ejercer derechos, así como los demás elementos legalmente exigibles.

Datos de prospectos administrados por cuenta de clientes

Cuando BUSTUM trate datos de prospectos por cuenta de un CLIENTE y siguiendo sus instrucciones, el carácter y las obligaciones de cada parte deberán establecerse en el acuerdo específico de prestación de servicios. En la medida en que el CLIENTE determine las finalidades y medios del tratamiento, le corresponderá el carácter de responsable y BUSTUM actuará como encargado respecto de las actividades realizadas por su cuenta.

Ese acuerdo deberá precisar el objeto y alcance del tratamiento, las instrucciones, los accesos permitidos, la intervención de proveedores, la conservación y la devolución o supresión de información, así como la comunicación de incidentes y las obligaciones de confidencialidad y seguridad que correspondan. Los datos no deberán utilizarse para finalidades propias incompatibles o no autorizadas. Las condiciones del tratamiento deberán documentarse para cada servicio antes de iniciar las actividades que las requieran.

Proveedores tecnológicos y terceros con finalidades propias

La prestación de servicios puede requerir herramientas de CRM, automatización, publicidad, analítica, almacenamiento y comunicación. Los proveedores que intervengan en el procesamiento de información deberán actuar dentro del alcance y de las condiciones que legal y contractualmente correspondan. Su acceso deberá limitarse a lo necesario y permitido para la prestación del servicio; su función se determinará por las actividades efectivamente realizadas, no por una denominación genérica.

Cuando se comunique información a terceros que la reciban para finalidades propias, deberá identificarse el régimen aplicable a esa comunicación y cumplirse las obligaciones de información, consentimiento y demás requisitos que correspondan, incluidas las excepciones legales procedentes. La intervención de un proveedor en el procesamiento y la recepción de información por un tercero para sus propios fines no deberán confundirse. Leer estos términos o solicitar una cotización no constituye una autorización general para compartir datos.

Confidencialidad, seguridad e incidentes

BUSTUM deberá guardar la confidencialidad de los datos personales y de la información confidencial a la que tenga acceso, y establecer las obligaciones que correspondan para el personal y los proveedores que intervengan. Estas obligaciones se mantendrán después de concluir la relación, en el alcance exigido por la legislación y los acuerdos aplicables.

Deberán establecerse y mantenerse las medidas administrativas, técnicas y físicas de seguridad legalmente exigibles, atendiendo a los riesgos, la naturaleza de la información y el tratamiento realizado. Las medidas específicas que se comuniquen deberán corresponder a las efectivamente implantadas y documentadas.

Si ocurre un incidente de seguridad, deberán evaluarse sus efectos y cumplirse las obligaciones de atención y notificación que correspondan conforme a la ley, al aviso aplicable y a los acuerdos del servicio. Cuando una vulneración afecte significativamente los derechos patrimoniales o morales de las personas titulares y BUSTUM actúe como responsable, deberá informarles en los términos y con la oportunidad exigidos por la legislación. Cuando actúe por cuenta de un CLIENTE, deberá comunicarle el incidente conforme a las obligaciones aplicables, sin sustituir indebidamente la función del responsable.

Estos términos no sustituyen el Aviso de Privacidad ni amplían sus finalidades. Antes de realizar un tratamiento deberán ponerse a disposición los avisos correspondientes y recabarse las autorizaciones o consentimientos que resulten necesarios. Las solicitudes y dudas sobre datos personales podrán dirigirse a hola@bustum.mx; su trámite y sus plazos se regirán por la legislación y el aviso aplicable, no por el plazo general de atención de la cláusula IV.

VII. JURISDICCIÓN Y LEYES APLICABLES

La interpretación y aplicación de estos términos se sujetará a las leyes mexicanas que correspondan por la naturaleza de la relación y de la controversia, incluidas las disposiciones federales o locales aplicables. Las leyes aplicables y la determinación del tribunal competente son cuestiones distintas.

Para las controversias relacionadas con el uso de EL SITIO, se establece como referencia territorial Guadalajara, Jalisco, México, y se acudirá a los tribunales competentes de esa localidad cuando la ley permita válidamente esa elección. Si resultan aplicables reglas de competencia obligatoria o derechos irrenunciables, se estará a ellas.

Esta disposición no impide acudir a las autoridades o procedimientos legalmente disponibles, ni elimina derechos de consumidores o usuarios que no puedan renunciarse. El acceso desde otro país no se interpretará como renuncia a las normas imperativas o a los derechos que resulten aplicables al caso. Las controversias sobre servicios contratados deberán considerar además su documentación específica, dentro de los límites legales de la elección de jurisdicción.